



КОДЕКС ЭТИКИ



Моральные принципы и стандарты для успешной и
ответственной работы в нашей компании

Содержание:

1. Введение и цели кодекса

Объяснение цели кодекса и его значимости для компании и её сотрудников.

2. Общие принципы и ценности

Описание ключевых ценностей компании, таких как честность, прозрачность, уважение, ответственность и инновационность.

3. Этическое поведение и честность в бизнесе

Правила поведения, обеспечивающие честность и этичность во всех аспектах деятельности компании.

4. Отношения с клиентами и партнерами

Политика в отношении взаимодействия с клиентами и партнерами, включая конфиденциальность и справедливые практики.

5. Работа с сотрудниками

Политика в отношении сотрудников, включая равные возможности, недопустимость дискриминации и моббинга, а также условия труда.

6. Управление конфликтами интересов

Руководство по выявлению и управлению потенциальными или фактическими конфликтами интересов.

7. Защита конфиденциальной информации

Политика по защите конфиденциальной информации компании, включая данные клиентов и коммерческую тайну.

8. Соблюдение законов и регуляторных норм

Обязательства по соблюдению всех применимых законов и регуляций, включая антимонопольное законодательство и правила внутреннего контроля.

9. Ответственность и реагирование на нарушения

Процедуры, касающиеся сообщений о нарушениях и последствий для тех, кто нарушает кодекс.

10. Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие

Обязательства холдинга в области экологии, социальной ответственности и устойчивого развития.

Введение

Добро пожаловать в **Lotta Business Group** - многофункциональный холдинг, охватывающий широкий спектр инновационных и динамичных бизнес-проектов. Наша группа компаний включает в себя "**Arassa Nusga**", предлагающую консалтинг и IT-разработки; "**Lotta Distribution**", специализирующуюся на дистрибуции товаров; "**Unite**" с ее талантами в области UX/UI дизайна, дизайна интерьеров и управления проектами; "**Unite Gaming**", предоставляющую уникальную платформу для геймеров в Туркменистане; "**The Outs**", создающую модную одежду для подростков и детей; а также различные **E-Commerce** проекты.

В **Lotta Business Group** мы ценим наше многообразие, которое является ключевым фактором нашего успеха. Этот кодекс корпоративной этики создан для того, чтобы объединить наши разнообразные подразделения под общими принципами и ценностями, обеспечивая при этом сохранение уникальности каждого проекта.



Цели

Целью нашего кодекса является предоставление четких и согласованных руководящих принципов, которые способствуют поддержанию и укреплению доверия, уважения, честности и открытости - как внутри наших команд, так и во внешних взаимодействиях. Мы стремимся к созданию среды, где каждый сотрудник чувствует себя ценным и важным членом большой корпоративной семьи, способствуя развитию и росту нашего бизнеса.

В этом кодексе описываются основные нормы поведения и корпоративные стандарты, которых мы ожидаем от наших сотрудников, руководителей и партнеров. Мы призываем каждого члена нашей команды применять эти принципы в своей повседневной работе, помня о том, что совместными усилиями мы строим не только успешный бизнес, но и укрепляем корпоративную культуру, основанную на взаимном уважении и поддержке.

**Добро пожаловать в семью Lotta Business Group!
Вместе мы создаем будущее.**

Общие принципы и ценности

В основе деятельности Lotta Business Group лежат ключевые принципы и ценности, которые определяют нашу корпоративную культуру и подход к ведению бизнеса. Эти принципы и ценности являются неотъемлемой частью нашего ежедневного взаимодействия как внутри компании, так и с нашими клиентами, партнерами и обществом.

- **Честность и Прозрачность.** Мы стремимся к тому, чтобы все наши деловые операции и коммуникации были открытыми и честными. Мы верим в важность прозрачности в наших внутренних и внешних отношениях.
- **Уважение и Равноправие.** Уважение к разнообразию, человеческому достоинству и равным возможностям - фундаментальные принципы, которые мы разделяем. Мы обеспечиваем равноправное обращение и возможности для всех сотрудников и партнеров, независимо от их происхождения, пола, возраста, национальности или религиозных убеждений.
- **Ответственность и Этика.** Мы несем ответственность за воздействие наших решений и действий на окружающую среду, общество и экономику. Этическое поведение и ответственный подход к бизнесу являются ключевыми для достижения устойчивого развития.
- **Инновационность и Стремление к Развитию.** Мы поощряем новаторство и творческий подход к решению задач. Наша цель - постоянное совершенствование и развитие наших продуктов, услуг и бизнес-процессов.
- **Командный Дух и Сотрудничество.** Мы ценим командную работу и стремимся к сотрудничеству как внутри компании, так и в отношениях с нашими партнерами. Взаимоподдержка и совместные усилия являются основой нашего успеха.

Эти основные принципы и ценности служат руководством для всех нас в Lotta Business Group, помогая нам создавать стабильную, уважаемую и процветающую организацию.

Этическое поведение и честность в бизнесе

В Lotta Business Group мы стремимся к высочайшим стандартам этического поведения и честности во всех аспектах нашей деятельности. Это неотъемлемая часть нашей корпоративной культуры и ключ к долгосрочному успеху.

- **Принципы честного ведения бизнеса.** Все наши бизнес-операции должны соответствовать строгим этическим стандартам. Мы обязуемся вести бизнес честно, справедливо и с полным уважением к правам всех заинтересованных сторон.
- **Противодействие коррупции и взяточничеству.** Мы решительно противостояем любым формам коррупции и взяточничества. Неприемлемо предлагать, давать, требовать или получать взятки или любые другие незаконные выгоды.
- **Соблюдение законодательства и регулятивных норм.** Мы строго придерживаемся всех применимых законов и нормативных требований во всех странах нашего присутствия. Нарушение закона или корпоративных политик не допускается в нашей организации.
- **Предотвращение конфликтов интересов.** Мы стремимся избегать ситуаций, в которых личные интересы могут конфликтовать с интересами компании. Все потенциальные или фактические конфликты интересов должны быть немедленно раскрыты и разрешены.
- **Прозрачность и отчетность.** Мы обеспечиваем прозрачность в наших финансовых отчетах, управленческой деятельности и бизнес-практиках. Отчетность и прозрачность являются основой для доверия всех наших заинтересованных сторон.
- **Уважение к конкуренции.** Мы придерживаемся принципов честной и справедливой конкуренции. Не допускается использование недобросовестных методов для получения конкурентных преимуществ.

Эти принципы являются неотъемлемой частью нашего подхода к ведению бизнеса и обеспечивают основу для наших взаимоотношений с клиентами, партнерами, сотрудниками и общественностью. Мы все несем ответственность за поддержание этих стандартов и за наше поведение в профессиональной сфере.

Отношения с клиентами и партнерами

- **Справедливое и уважительное общение.** Мы стремимся общаться с клиентами и партнерами открыто, честно и с уважением. Все обязательства и обещания должны выполняться своевременно и в полном объеме.
- **Конфиденциальность и защита информации.** Мы серьезно относимся к конфиденциальности и защите информации наших клиентов и партнеров. Любая конфиденциальная информация, полученная в ходе деловых отношений, охраняется и используется исключительно в рамках этих отношений.
- **Качество продуктов и услуг.** Мы обязуемся предоставлять продукты и услуги высокого качества, соответствующие ожиданиям и требованиям наших клиентов и партнеров. Постоянное улучшение качества является нашим приоритетом.
- **Ответственность и решение проблем.** В случае возникновения проблем или жалоб мы действуем быстро и эффективно, чтобы найти удовлетворительные решения. Мы признаем нашу ответственность и стремимся к непрерывному улучшению взаимодействия с клиентами и партнерами.
- **Соблюдение договорных обязательств.** Мы строго придерживаемся всех договорных обязательств и законных требований в наших коммерческих сделках. Все договоры и соглашения выполняются с полным учетом их условий.
- **Устойчивые и долгосрочные отношения.** Мы стремимся к установлению и поддержанию долгосрочных отношений с нашими клиентами и партнерами, основанных на взаимном доверии, уважении и общих интересах.

Работа с сотрудниками

- **Равные возможности и недопущение дискриминации.** Мы обеспечиваем равные возможности для всех сотрудников и кандидатов, исключая дискриминацию по признакам пола, возраста, национальности, религии, сексуальной ориентации или любых других характеристик.
- **Здоровье и безопасность на рабочем месте.** Обеспечение здоровой и безопасной рабочей среды для всех сотрудников является приоритетом. Мы стремимся к постоянному улучшению условий труда и соблюдению всех применимых норм безопасности.
- **Развитие и обучение сотрудников.** Мы поддерживаем профессиональное развитие и обучение наших сотрудников, предоставляя им возможности для повышения квалификации и карьерного роста в компании.
- **Открытое и честное общение.** Мы поощряем культуру открытого и честного общения на всех уровнях организации. Всякие вопросы, предложения и обратная связь со стороны сотрудников приветствуются и ценятся.
- **Баланс работы и личной жизни.** Мы признаем важность баланса между работой и личной жизнью и стремимся создать условия для его достижения.
- **Уважение и поддержка в рабочей среде.** Мы стремимся поддерживать культуру взаимоуважения, поддержки и сотрудничества, где каждый сотрудник чувствует себя ценным и уважаемым.

Управление конфликтами интересов

- **Определение конфликта интересов.** Конфликт интересов возникает, когда личные интересы сотрудника могут влиять или кажутся такими, что они влияют на его способность действовать в лучших интересах компании. Это может включать ситуации, связанные с внешними бизнес-отношениями, личными финансовыми интересами или отношениями с другими сотрудниками.
- **Раскрытие информации о конфликтах.** Все сотрудники обязаны раскрывать любые потенциальные или фактические конфликты интересов. Это позволяет компании принять меры для их управления или устранения.
- **Обработка конфликтов интересов.** После раскрытия конфликта интересов компания принимает соответствующие меры для его урегулирования. Это может включать изменение условий труда, перераспределение обязанностей или другие действия, направленные на предотвращение влияния личных интересов на работу сотрудника.
- **Предотвращение недопустимого влияния.** Сотрудники не должны использовать свою должность или влияние в компании для получения личной выгоды или предоставления неоправданных преимуществ другим.
- **Обучение и поддержка.** Компания предоставляет ресурсы и обучение для помощи сотрудникам в понимании и управлении конфликтами интересов.
- **Ответственность и соблюдение.** Каждый сотрудник несет ответственность за соблюдение этих принципов и может столкнуться с дисциплинарными мерами в случае их нарушения.

Защита конфиденциальной информации

- **Обязательства по конфиденциальности.** Все сотрудники обязаны защищать конфиденциальную информацию, полученную в ходе своей работы. Это включает в себя не только избегание ее разглашения без необходимости, но и обеспечение ее безопасности и целостности.
- **Доступ к конфиденциальной информации.** Доступ к конфиденциальной информации должен предоставляться только тем сотрудникам, для которых это необходимо для выполнения их профессиональных обязанностей. При этом следует соблюдать все меры предосторожности для предотвращения несанкционированного доступа.
- **Управление данными и хранение информации.** Компания применяет строгие процедуры управления и хранения данных для защиты конфиденциальной информации. Это включает в себя использование безопасных систем хранения и передачи данных.
- **Обучение сотрудников.** Проводится регулярное обучение сотрудников по вопросам конфиденциальности и безопасности данных, чтобы обеспечить осведомленность и соответствующее поведение в отношении конфиденциальной информации.
- **Обязанности при увольнении.** Сотрудники, покидающие компанию, обязаны соблюдать конфиденциальность полученной информации и возвращать все материалы, содержащие конфиденциальные данные.
- **Реагирование на утечки информации.** В случае утечки конфиденциальной информации компания незамедлительно принимает меры для минимизации воздействия и предотвращения подобных инцидентов в будущем.

Соблюдение законов и регуляторных норм

- **Знание и соблюдение законодательства.** Все сотрудники должны быть осведомлены о законах и регуляторных нормах, применимых к их работе, и строго соблюдать их. Необходимо регулярно проводить обучение и информационные сессии для обеспечения актуальности знаний сотрудников.
- **Ответственность за соблюдение.** Руководители и менеджеры несут особую ответственность за обеспечение соблюдения законодательства и регуляторных требований в своих подразделениях.
- **Политика в области антимонопольного законодательства.** Мы строго придерживаемся антимонопольных законов и законов, регулирующих конкуренцию. Недопустимо участвовать в картельных соглашениях, злоупотреблении доминирующим положением на рынке или других действиях, противоречащих конкурентному законодательству.
- **Соблюдение норм трудового законодательства.** Компания соблюдает все нормы трудового законодательства, включая правила о рабочем времени, оплате труда, отпусках и условиях труда.
- **Предотвращение мошенничества и подлога.** Мы решительно противодействуем любым формам мошенничества, подлога и другим незаконным действиям.
- **Регулярный мониторинг и аудит.** Проводится регулярный мониторинг и аудит для обеспечения непрерывного соблюдения законодательства и регуляторных требований.

Ответственность и реагирование на нарушения

- **Ответственность за соблюдение кодекса.** Каждый сотрудник несет ответственность за соблюдение положений этого кодекса, а также за сообщение о любых нарушениях этих стандартов.
- **Каналы сообщения о нарушениях.** Компания предоставляет четкие и конфиденциальные каналы для сотрудников и других заинтересованных сторон, чтобы сообщать о любых подозрениях на нарушения. Это может включать анонимную горячую линию или систему онлайн-сообщений.
- **Расследование нарушений.** Все сообщения о нарушениях рассматриваются серьезно и подлежат независимому и справедливому расследованию. Компания гарантирует, что расследование будет проводиться конфиденциально и профессионально.
- **Защита от возмездия.** Мы гарантируем, что никаких мер возмездия не будет принято против тех, кто добросовестно сообщает о нарушениях. Защита от возмездия является критически важной для поддержания открытости и честности в организации.
- **Последствия для нарушителей.** Сотрудники, нарушающие данный кодекс, могут подвергаться дисциплинарным мерам, вплоть до увольнения, в зависимости от серьезности нарушения.
- **Профилактика и обучение.** Компания проводит регулярные тренинги и обучающие сессии, чтобы убедиться, что сотрудники осознают свои обязанности и последствия нарушений.

Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие

- **Устойчивое использование ресурсов.** Мы стремимся к эффективному и ответственному использованию природных ресурсов, минимизируя воздействие на окружающую среду и сокращая отходы и выбросы.
- **Поддержка местных сообществ.** Мы активно участвуем в жизни местных сообществ, поддерживая социальные проекты, образовательные инициативы и мероприятия, направленные на улучшение качества жизни.
- **Соблюдение этических стандартов в цепочке поставок.** Мы работаем с партнерами и поставщиками, которые разделяют наши принципы КСО, и ожидаем, что они также будут соблюдать высокие стандарты этики и ответственности.
- **Забота об экологии.** Мы реализуем инициативы по снижению экологического следа наших операций, включая использование возобновляемых источников энергии, уменьшение потребления воды и продвижение экологически чистых технологий.
- **Обеспечение трудовых прав и условий.** Мы стремимся обеспечивать справедливые условия труда, защищать права работников и предотвращать любые формы вынужденного труда или детского труда в нашей деятельности и цепочке поставок.
- **Транспарентность и отчетность.** Мы поддерживаем полную транспарентность в наших усилиях по КСО и регулярно публикуем отчеты о нашей деятельности и достигнутых результатах.